





Oaccueil

Ne perdez plus d'appels et gagnez de nouveaux clients!

> QUALITÉ D'ACCUEIL ET SATISFACTION CLIENT

Avec un service dédié à votre accueil téléphonique, vos clients bénéficient d'un accueil de qualité en permanence et d'une compréhension de leurs attentes.

> DISPONIBILITÉ

Notre équipe assure une permanence téléphonique et une continuité de service, indépendamment des absences au sein de votre structure. Vous pouvez ainsi vous concentrer sur votre coeur de métier.

> APPELS ILLIMITÉS

Vous disposez d'un service illimité, peu importe le nombre ou la durée des appels reçus au sein de votre structure.

Ecostaff vous assure une maîtrise parfaite de vos coûts.

Une solution transparente et illimitée

Votre standard est disponible 6j/7 de 8h à 20h et le samedi de 8h à 12h, pour assurer un accueil optimal auprès de vos clients et prospects.

Pour plus de sérénité, ce service est illimité et Ecostaff est transparent avec vous. Son prix reste fixe peu importe votre consommation, ainsi vous maîtrisez les coûts tout au long de l'année!

Un service de qualité

Notre équipe est entièrement spécialisée dans le domaine juridique.

Selon vos consignes, nous recevons vos appels, les filtrons et vous mettons en relation ou vous transmettons un compte-rendu détaillé.

Avantages:

- Plage horaire élargie pour une plus grande disponibilité (6j/7)
- Service illimité et transparence des tarifs
- Connaissance de votre métier pour une réponse adaptée
- Décroché rapide pour une prise en charge de qualité
- Mise en relation sur votre téléphone fixe ou portable
- Filtrage des appels lors de votre présence
- Prise de messages par email ou SMS
- Statistiques régulières pour un pilotage précis
- Identification de l'appelant et de vos clients privilégiés



de productivité de disponibilité de flexibilité

— Experts en solutions d'optimisation —











PARIS

14, rue Magellan 75008 PARIS

MONTPELLIER

Parc Aéroport 125, impasse Adam Smith 34470 PÉROLS

04 84 800 777 contact@ecostaff.fr



